

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Иркутск

«01» января 2026 г.

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина (далее – Сайт) о продаже товаров.

Термины

Покупатель - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте Продавца www.metr-dom.ru, либо лицо, указанное в качестве получателя Товара.

Сайт - (интернет-магазин) интернет-ресурс, принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети Интернет www.metr-dom.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, указаны условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям, а также иные условия.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним Договор купли-продажи Товара на условиях, установленных настоящим Договором.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте Продавца.

Заказ - оформленный в установленном настоящим Договором порядке запрос Покупателя на приобретение Товара из предлагаемого перечня Товаров, указанных на Сайте.

Оформление Заказа - самостоятельное размещение Заказа на Сайте Продавца, либо размещение Заказа при помощи оператора колл-центра Продавца, либо иным способом позволяющим определить его отправителя, адресата, а также все существенные условия.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ООО «Монолит» в адрес любого физического лица заключить с ООО «Монолит» договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.

1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.3. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

- 1.4.Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
- 1.5.Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара на Сайте в разделе «Описание товара».

2. Предмет Оферты

- 2.1.Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.
- 2.2.Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.
- 2.3.Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

3.Стоимость товара/услуг

- 3.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.metr-dom.ru.
- 3.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 3.3. Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе – Условия оплаты.
- 3.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <http://www.metr-dom.ru>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

4.Момент заключения Оферты

- 4.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, размещенный на сайте Продавца, по цене, указанной на сайте Продавца. Условия оплаты, доставки Товара и т.д. определяются настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

4.2. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. Оформление Покупателем заказа на товар производится путем совершения действий, указанных в разделе «Как сделать заказ», прямая ссылка в раздел: <https://metr-dom.ru/help/>.

4.3.1. После получения Заявки Продавец связывается с Покупателем по указанному в Заявке телефону, отправляет письмо на адрес электронной почты Покупателя для подтверждения наличия выбранного Товара на складе Продавца и согласования условий Заявки.

4.3.2. Продавец вправе полностью или частично в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заявки, в случае отсутствия выбранного Покупателем Товара на складе, о чем Продавец уведомляет Покупателя посредством телефонного звонка, отправки письма на адрес электронной почты, указанной Покупателем.

4.4. Любое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, размещенный на Сайте Продавца, может заключить Договор купли-продажи на предлагаемых в настоящей оферте условиях. Договор купли-продажи считается заключенным с одной из следующих дат:

4.4.1. При оплате Товара по факту получения его от Продавца (Службы доставки Продавца) – с момента выдачи Службой доставки Продавца товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара Покупателем;

4.4.2. При предварительной оплате Товара Покупателем – с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, но не ранее даты утверждения Заявки Продавцом.

4.5. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

4.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://www.metr-dom.ru> носят справочный характер и не могут передавать исчерпывающую информацию о всех свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за дополнительной консультацией к Продавцу.

5. Возврат товара и денежных средств

5.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту или в магазине.

6. Доставка товара

6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Сайта.

6.2. При курьерской доставке товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.

6.3. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

7. Срок действия Оферты

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

8. Дополнительные условия

8.1. Сайт вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

8.3. К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9. Реквизиты Сайта

ООО «Монолит»
ИНН 3808273935
ОГРН 1213800011688

Дата публикации: «01» января 2026 г.

